



## RETURFORMULAR:

Hos Filterhuset har du altid 30 dages fuld returret. Du finder en GLS returlabel i lomme sammen med din følgeseddel. Har du bestilt forkert, eller fortrudt dit køb, returnere du varen til os så er vi klar til at hjælpe.

### VI ANBEFALER:

- Vedlæg kopi af følgeseddel og eller faktura. Retur formular er IKKE nødvendig.
- Anfør om du ønsker at bytte eller returnere.
- Ved du hvilket filter du ønsker at bytte til må du gerne notere dette.

Alternativt kan du udfylde nedenstående skema og sende dem med i din returforsendelse.

<b>Navn og ordrenummer:</b>			
Ombytning:	Ja / Nej	Mobil nr.:	Mail adr.
Retur:	Ja / Nej		
Retur årsag:		Retur Vare nummer:	Ombytning til Varenummer:

### BYTTER DU TIL ET BILLIGERE FILTER:

Har du efter din ombytning penge til gode, tilbagebetaler vi dit tilgodehavende direkte til dit kreditkort. Refundering kan kun ske til det kort der er anvendt i forbindelse med bestilling af den oprindelige ordre.

### BYTTER DU TIL ET DYRERE FILTER:

Bytter du til et filter der er dyrere end den returnerede vare, sender vi et betalingslink med restsummen via e-mail. Det er vigtigt at du husker at betale differencen, ellers kan vi ikke afsende din ordre.

### RETURRET OG REFUNDERING AF BETALING:

Bemærk venligst at du under returretten altid kan få refunderet din betaling. Betalingen refunderes til dit kreditkort straks efter vi har registreret din returpakke. Returnere du uden for returretten, er det altid muligt at ombytte ubrugte filtre til andre filtre fra Filterhuset. Hos Filterhuset har du altid sikkerhed for at få et kvalitets filter der passer i dit anlæg, også hvis du får bestilt forkert.

Vi lever af tilfredse kunder og vil naturligvis gøre vores yderste for at du bliver en af dem!

#### Filterhuset

Farum Gydevej 75  
3520 Farum

info@filterhuset.dk  
tlf: 6913 2266